Verdensmål til hverdagsmål
Bæredygtighedsrapport 2021

VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

air greenland

Indhold:

Forord af CEO	4
Vores bæredygtighedsstrategi	8
Verdensmål 4, kvalitetsuddannelse	10
Uddannelse i Air Greenland	12
Pålidelig, bæredygtig og robust infrastruktur	14
A330-800neo grafik	18
Verdensmål 12, Ansvarligt forbrug og produktion	21
Verdensmål 17, Partnerskaber for handling	24
Fornyet partnerskabsaftale med Fonden for entreprenørskab	28
Medarbejderfokus	30
Arbejdsmiljø og sikkerhed	32
Nye politikker	33
Antikorruption og bestikkelse	35

Forord af CEO

Vores fornemste opgave, og første prioritet er og vil altid være, sammen at løfte Grønland, forbinde vores kultur, natur og infrastruktur med resten af verden, og at knytte mennesker tættere på hinanden.
Netop dette har været en af de største udfordringer i løbet af de sidste par år, hvor pandemien har holdt verdens samfund i et jerngreb. En af vores største udfordringer, siden Covid-19 blev en realitet, var da vi desværre måtte nedlægge 95 stillinger i 2020.

Vi har, I takt med genåbningen af samfundet, løbende genansat flere af de opsagte, hvilket vi er glade for. For det kræver gode kompetencer at løfte opgaven, som der er at leve op til vores vision;

- *Vi vil være det naturlige valg, der løfter Grønland.*
- *Vi vil sikre hverdagen og skabe eventyret.*
- *Vi gør det bæredygtigt.*

Som virksomhed har vi forpligtet os til at integrere bæredygtige løsninger. Allerede i 2010 tilsluttede Air Greenland sig FNs Global Compacts 10 principper, som vi naturligvis fortsat støtter op om. Siden FNs 17 Verdensmål blev vedtaget i 2015, har vi ligeså arbejdet for at bidrage aktivt til disse.

Af de 17 har vi udvalgt fem verdensmål, som vi mener, kan danne grundlag for et mere bæredygtigt Air Greenland; vi søger at skabe gode rammer for uddannelse og erhvervsmæssig udvikling. Vi er tilstede, når de unge skal til at overveje deres fremtid, og tilbyder lærlinge- og elevpladser. Vi tilbyder medarbejdere opkvalificeringsprogrammer, så som et uddannelsesforløb til vores dygtige lastefolk i Kangerlussuaq. De står stærkere med en uddannelse sammen med deres mangeårige erfaring, når de nye lufthavne tages i brug. Vi tilbyder trainee- og talentforløb internt i virksomheden så elever og lærlinge kan dygtiggøre sig endnu mere, og kommende ledere får udsigt til et karriereforløb, mens samfundet tilføres øgede lokale kompetencer.

At være en nøglespiller indenfor luftfart kræver også at vi sammen med den øvrige turismebranche udvikler turismesektoren. Det er afgørende for hele Air Greenland koncernen, men det er mindst lige så afgørende at det er en bæredygtig turismesektor vi stiler mod. Derfor har Air Greenland som en del af den grønne omstilling investeret i

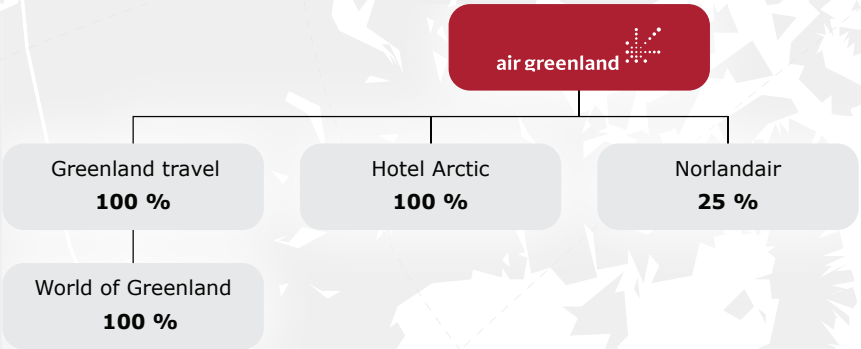
Airbus A330-800neo som flyver på en blanding af bæredygtigt brændstof, Sustainable Aviation Fuel (SAF). I samme tråd, er det vigtigt at fremhæve, at vi i 2021 underskrev en hensigtserklæring, et Memorandum of Understanding, med Avolon, om at indkøbe el-fly, der kan lette og lande vertikalt. Med denne aftale sikrer vi at Air Greenland får leveret et af de topmoderne rene el-fly, til turistflyvninger, når produktionen af disse er en realitet.

Med disse og flere nye tiltag ser vi frem til en tid, hvor vi igen kan gå forrest i udviklingen og gøre Verdensmål til hverdagsmål, og hvor vi sammen kan skabe rammerne for en sikker bæredygtig rejse by og by i mellem, land og land i mellem.

God læselyst!

Jacob Nitter Sørensen
Administrerende direktør

"Vi vil være det naturlige valg, der løfter Grønland.
Vi vil sikre hverdagen og skabe eventyret.
Vi gør det bæredygtigt



Air Greenland koncernen

Air Greenland Koncernen er med på hele rejsen. Vores engagement i værdikæden bidrager til en bæredygtig turismeudvikling, som samtidig skaber lokale arbejdspladser. Vi er 100 procent ejet af Grønlands Selvstyre og er stolte af at understøtte de behov som samfundet har. Vi arbejder derfor kontinuerligt på at sikre en pålidelig og bæredygtig infrastruktur til gavn for samfundet.

Vores forretning hviler på flere ben, som alle drives på et kommercielt grundlag til privat- og erhvervskunder. Air Greenland er et luftfartsselskab, men bedriver associeret virksomhed og bidrager til udvikling, grøn omstilling og vækst i turismesektoren, gennem sine datterselskaber Grønlands Rejsebureau, World of Greenland og Hotel Arctic.

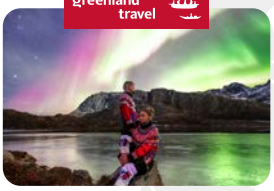
Vores forretningsområder

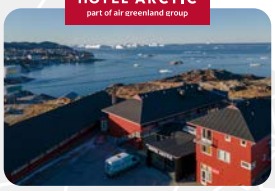
Air Greenland tilbyder både indenrigs- og udenrigsrejser på vores rute- og charterflyvninger. Vi knytter mennesker tættere på hinanden, og bidrager til, at opgaver som mineralefterforskning, sightseeing, videnskabelige ekspeditioner og opretholdelse af vital teleinfrastruktur kan udføres selv i de yderste områder. Vi sikrer desuden en betydelig mængde fragt og post gennem vores flyvninger, som blandt andet bidrager til et fleksibelt og leveringsdygtigt erhvervsliv.

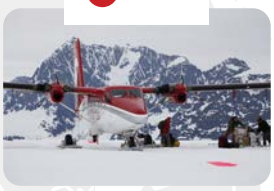
En del af vores forretningsområder er kontraktbaserede. Air Greenland indgik i 2020 en ny servicekontrakt med Grønlands Selvstyre, som sikrer regelmæssig befordring af passagerer, post og fragt i områder hvor der ikke er et kommercielt grundlag for rutetrafik.
Derudover udgør Air Greenland, i samarbejde med Arktisk Kommando, Politiet i Grønland og Joint Rescue Coordination Center SAR-beredskabet på vegne af den danske stat. Vi udfører endvidere medicinske evakueringer for det grønlandske sundhedsvæsen med vores King Air.

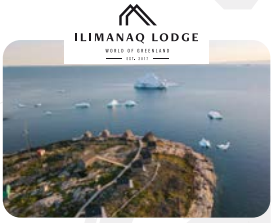
Hotel Arctic

Hotel Arctic er vores firestjernede hotel med femstjernede konferencefaciliteter i Ilulissat. Besøgende i hotellet har ud over overnatnings- og konferencemulighederne også mulighed for at få gastronomiske oplevelser, hvor køkkenet så vidt muligt bruger grønlandske råvarer. Værelser og suiter er moderne indrettet i en høj international standard, hvor nordisk design er kombineret med originale grønlandske kunstværker. Fra alle værelser er der udsigt over Diskobugtens Isfjord, det travle havnemiljø eller Ilulissat by.









Grønlands Rejsebureau

Grønlands Rejsebureau er en del af Air Greenland koncernen og er den største rejseagent her i landet. Rejsebureauet er specialister i oplevelses– og erhvervsrejser, internt og til og fra Grønland. Rejsekonsulenterne kender kulturen, sproget, og de lokale forhold og bruger hver dag deres mangeårige erfaring, til at yde den bedste rådgivning for eventyreren og den forretningsrejsende.

World of Greenland

World of Greenland er drevet af at levere store oplevelser og bidrager til 'reasons-to-go'-rejser i international skala. Gennem en årrække, har World of Greenland bevæget sig fra at være en af de største turoperatører, til at fokusere på unikke overnatningsmuligheder i bæredygtige hytter kaldet, Lodges, samt at arrangere håndplukkede udflugter hele året. De Logdes som World of Greenland udbyder i Diskobugten og nu også snart i Nuuk fjorden, har det til fælles, at deres storslåede beliggenhed og velovervejede koncept, går op i en højere enhed, som giver besøgende en eksklusiv og autentisk oplevelse.

Associerede selskaber

Air Greenland ejer 25 % af det islandske flyselskab Nordlandair, der beflyver Nerleriit Inaat (Constable Point) i Østgrønland og seks destinationer internt i Island. Herudover varetager selskabet charterflyvninger i Grønland for metal- og olieefterforskningsbranchen, det danske forsvar og andre offentlige institutioner.

Medarbejderne har årtiers erfaring med luftbåren transport i arktisk miljø.
Norðurflug opererer i Island og udbyder helikopterture i den private sektor, og sætter en stolthed i at give fantastiske oplevelser til deres kunder hver gang. Norðurflug tilbyder deres kunder differentierede ture og oplevelser med et højt serviceniveau. Air Greenland har siden 2015 haft en ejerandel på 30 % som blev frasolgt i løbet af 2021.

Vores Bæredyggtighedsstrategi

FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling

Den 25. september 2015 vedtog verdens stats- og regeringsledere på FN klimatopmødet i New York en hidtil uset ambitiøs udviklingsdagsorden. Målene trådte i kraft den 1. januar 2016 og skal frem til 2030 sætte kursen mod en mere bæredygtig udvikling - socialt, økonomisk og miljømæssigt.

Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som blandt andet forpligter alle FNs 193 medlemslande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, bekæmpe klimaforandringer og dennes konsekvenser, reducere ulighed, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst. Verdensmålene fokuserer ligeledes på at fremme fred og sikkerhed og stærke institutioner og på at styrke internationale partnerskaber.

Covid-19 pandemien har udfordret de globale parametre for bæredygtig udvikling. Pandemien har haft en indvirkning på børns læring og trivsel, den globale gennemsnittemperatur har nået 1,2 °C over det førindustrielle niveau, og den globale andel af mennesker i ekstrem fattigdom er steget for første gang i 20 år. I 2021 udtrykte Naalakkersuisut et ønske om at tilslutte Grønland til Paris-aftalen med territorialt forbehold, hvor Grønland kan fastsætte egne målsætninger. I Paris-aftalen forpligter parterne til klimakonventionen sig til at holde den gennemsnitlige globale temperaturstigning et godt stykke under 2 °C i forhold til førindustrielt niveau og arbejde for at begrænse temperaturstigningen til 1,5 °C.

Bæredygtighedsstrategien i Air Greenland prioriterer fem af de 17 verdensmål

I 2010 skrev Air Greenland, som den første grønlandske virksomhed, under på FN Global Compacts 10 principper for ansvarlig virksomhedsdrift. Principperne, der handler om menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima, miljø samt antikorruption, blev sammen med virksomhedens strategi, udgangspunkt for selskabets prioritering af samfunds ansvar.
Koncernens nuværende bæredygtighedsstrategi tager udgangspunkt i FN Global Compacts 10 principper og FNs 17 Verdensmål, med særligt fokus på fem udvalgte verdensmål.

De 5 verdensmål er drevet af Air Greenlands forretningsområder og mulighed for at gøre en positiv forskel. Vores strategiske indsatser er derfor vægtet så vi kan opnå vores vision:
Vi vil være det naturlige valg, der løfter Grønland.
Vi vil sikre hverdagen og skabe eventyret – Vi gør det bæredygtigt.

Vores bæredygtighedsrapport "Verdensmål til hverdagsmål 2022" er Air Greenland koncernens redegørelse for samfundsansvar jf. årsregnskabsloven §99a, og udgør den lovmæssige "redegørelse om den kønsmæssige sammensætning af ledelsen, jf. årsregnskabslovens § 99b.

Verdensmål 4, Kvalitetsuddannelse
Vores fundament for at levere gode oplevelser
Vores uddannelsesstrategi tager afsæt i koncernen og den enkelte medarbejder.

Strategien forpligter og har også en indvirkning på den måde, vi tænker uddannelse. Vi har en vision om at løfte Grønland, så vores uddannelsesindsatser favner derfor bredt, og er både målrettet den enkelte medarbejder, kundeoplevelsen og samfundets behov. Vi ønsker fortsat at være et attraktivt valg for unge, der vælger at uddanne sig, og vi investerer langsigtet, når vi udvikler kompetencer.

Verdensmål 9, Industri, innovation og infrastruktur
Vi ønsker en bæredygtig og tidssvarende flåde
Vi støtter innovation og forpligter os til at levere en pålidelig, robust og bæredygtig infrastruktur af høj kvalitet. Vi fornyer vores flåde, og arbejde for at øge tilgængeligheden, så vi kan støtte den økonomiske udvikling og menneskelige trivsel. Vi vil være en del af den teknologiske udvikling, og digitalisere, hvor det giver værdi.

Verdensmål 12, Ansvarligt forbrug og produktion
Vi bidrager til udvikling af en bæredygtig turisme
Air Greenland koncernen vil indgå partnerskaber med lokale aktører og bidrage til at fremme nye turismeinitiativer, der kan gavne lokalsamfundet og udviklingen af en bæredygtig turisme. Vi vælger desuden at udnytte lokale råvarer i videst muligt omfang og ønsker at bidrage til en ansvarlig produktion.

Verdensmål 13, Klimaindsats: Vi tænker og handler miljøvenligt
Vi ønsker at være med til at drive miljømæssigt og økonomisk bæredygtig udvikling. I Air Greenland koncernen er vi bevidste om, at vi som luftfartsselskab står for en betydelig CO_2-udledning. Derfor prioriterer vi de områder, hvor vi kan reducere CO_2-udledningen og vil fortsat dygtiggøre os inden for miljømæssige forbedringsprojekter.

Verdensmål 17, Partnerskaber for handling
Vi tager et aktivt samfundsansvar
Air Greenland koncernen er en betydelig aktør i udviklingen af landet. Vi har mulighed for, og ønsker at tage et aktivt ansvar for en positiv samfundsmæssig udvikling i tæt samarbejde og partnerskaber med lokale aktører, såvel erhvervsliv, offentlige myndigheder som frivillige organisationer. Vi ønsker at bidrage til at der skabes flere arbejdspladser og bedre uddannelsesmuligheder.

Verdensmål 4, Kvalitetsuddannelse

I Air Greenland har vi en vision om at løfte Grønland. Vi ved, at vores uddannelsesaktiviteter har en positiv indvirkning på samfundet, men også for vores evne til at sikre hverdagen, som skaber eventyret for vores rejsende. Vi gennemfører derfor en række aktiviteter for at motivere og øge kendskabet til de uddannelsesmuligheder som Air Greenland tilbyder.

Aktiviteter i 2021:

Virksomhedsbesøg

Hvert år er Air Greenland vært for virksomhedsbesøg, hvor børn fra daginstitutioner, unge fra folkeskoler, bo-enheder og uddannelsesinstitutioner samt andre interesserede besøger hovedkontoret og stationerne rundt om i landet. Vi prioriterer disse besøg højt, fordi mange af disse gæster vender tilbage til organisationen enten som elever, lærlinge eller medarbejdere. Desværre har antallet af besøgende i 2021 været påvirket af et øget smittetryk i Grønland. Børnehaverne som normalt udgør en stor del af vores besøgende, fik ikke besøgt vores hovedkontor i 2021. Vi oplevede dog stor interesse fra folkeskolerne, som både havde fokus på praktik- og uddannelsesmulighederne, men som også brugte Air Greenland til forskellige opgaver og projekter.
Der har været 32 besøgende på hovedkontoret i årets løb.

Qaqisa

Qaqisa-projektet er et samarbejde mellem folkeskolen og erhvervslivet og har til formål at motivere de ældste elever i folkeskolen til at træffe et kvalificeret uddannelsesvalg. Air Greenland vægter indsatsen højt og ønsker at de uddannelsessøgende ser os som førstevalg, når de vælger at uddanne sig. Det gør vi ved at holde oplæg og workshops og ved at informere folkeskoleelever om mulighederne hos os. Vores dygtige elever, lærlinge og medarbejdere præsenterer deres personlige historie om deres eget uddannelsesforløb indenfor en række uddannelser og på den måde fortæller om en hverdag i Air Greenland.
I år har Air Greenland besøgt på flere skoler og holdt oplæg for de ældste trin.

Erhvervspraktikanter og andre uddannelsesforløb

Air Greenlands erhvervspraktikforløb for folkeskoleelever, afspejler de mange fag som sikrer en tryg og sikker rejse. Otte unge erhvervspraktikanter fik indblik i de opgaver, som en flymekaniker, fragtmedarbejder, trafikassistent, en administration, og kantinemedarbejder løser i dagligdagen. Målet er at give et indblik i de mange uddannelsesmuligheder, som Air Greenland tilbyder, og samtidig understøtte en positiv udvikling i samfundet. Vi har i løbet af året været nødsaget, til at reducere antallet af erhvervspraktikanter, for at sikre mindst mulig smitte blandt vores operationelle personale.

Fordeling af praktikanter fordelt på stationer:
Kangerlussuaq: 1
Nuuk: 7

Vores datterselskaber deltager aktivt på uddannelsesområdet

World of Greenland har gennem sommeren haft praktikanter fra Campus Kujalleqs serviceøkonomuddannelse i Sydgrønland. Det er en internationalt godkendt erhvervsakademiuddannelse specielt rettet mod turisme management og skal medvirke til udviklingen af turisme- og oplevelseserhvervet. Praktikopholdet var en så stor succes, at den ene praktikant valgte at flytte til Ilulissat, og den anden blev ansat i World of Greenland.

Grønlands Rejsebureau optager hvert år elever og har fra 2021 startet et specifikt traineeforløb op, med fokus på rejsebranchen. Derudover har Grønlands Rejsebureau løbende erhvervspraktikanter fra folkeskolen.

Hotel Arctic uddanner kokke, tjenere og receptionister, kontorassistenter samt receptions- og turismeassistenter. Derudover tilbyder Hotel Arctic praktikophold til unge, der er i gang med serviceøkonomuddannelsen. Antallet af elever på hotellet varierer mellem otte og tolv årligt.

Uddannelse i Air Greenland

Uddannelsesretning	I gang med uddannelse primo 2021	Færdiguddannede 2021	I gang med uddannelse ultimo 2021
Flymekaniker	11	0	12
Terminalarberjder	3	3	0
Mediegrafiker uddannelsen	0	0	1
Data tekniker	1	0	1
Akademiuddannelsen i international handel	2	1	3
Akademiuddannelsen Økonomi og ressourcestyring	3	0	6
Cargo Trainee	2	2	0
Kok	1	0	0
IT-supporter	0	0	1
Trainee forløb	3	0	6
Talentprogram	5	0	5

Uddannelse – vores fundament for at levere gode oplevelser

I begyndelsen af 2021 havde Air Greenland 27 elever og lærlinge under uddannelse. Fire af disse færdiggjorde deres uddannelse i årets løb. Kapacitetstilpasningen som følge af Covid-19 har medført, at udbuddet af uddannelser har været reduceret siden 2020. Kapacitetstilpasningen har haft en væsentlig indvirkning på optagelsen af elever og lærlinge, primært i branchespecifikke uddannelser, som normalvis udgør halvdelen af vores elevoptag. Der er således ikke optaget elever og lærlinge på følgende uddannelser: pilot, Cabin Crew, fragtaspirant og trafikaspirant i 2021. Forventningerne til 2022 er, at vi igen begynder at optage lærlinge og elever fra de branchespecifikke uddannelser.

Derudover har vi haft et stort fokus på at skabe de rette kompetencer i organisationen. Vi har øget antallet af uddannelsesretninger indenfor akademifagene, og vi har samtidig fortsat den positive udvikling med et målrettet talentprogram.

Air Greenland koncernen har en målsætning om årligt at have 50 aktive lærlinge og elever i koncernen.

Intern kompetenceudvikling

I Air Greenland er et af vores strategiske grundlag at medarbejderne har de rette kompetencer. Vi arbejder derfor kontinuerligt for, at vores medarbejdere opbygger egenskaber, som kommer vores kunder til gode - blandt andet gennem løbende forbedringer i vores Lean transformation.

Som et flyselskab er vi forpligtet til at styrke vores organisation gennem lovpligtige uddannelser, som sikrer Safety, compliance og forbedrer måden hvorpå vi arbejder.

Vi har derudover prioriteret lederudvikling, særligt blandt nye ledere i organisationen og vores talentprogram.

Talentprogram i Air Greenland

Air Greenland har integreret en talentpolitik i sin uddannelsesstrategi. Formålet med politikken er at udvikle talenter til vitale funktioner. Politikken har fokus på at udvikle lokalt forankrede kompetencer, og prioritere et øget kundefokus samt udvikle en LEAN forbedringskultur. Politikken har flere spor, og i 2020 igangsatte Air Greenland forarbejdet til et målrettet talentprogram, som skal bidrage til en større diversitet blandt virksomhedens ledelse. I 2021 startede forløbene formelt op, og har betydet, at gruppen af talenter har påbegyndt uddannelses- og mentorforløb for at opnå de kompetencer der skal drive deres lederskab i fremtiden. Samtidig er der ved årets udgang tre talenter, som er begyndt i andre stillinger, hvor de kan bidrage med deres drive, erfaring og samtidig prøve nye udfordringer.

Der har ligeledes været fokus på specialistfunktionerne i talentprogrammet i Air Greenland. I år har vi opstartet tre nye forløb i branchekritiske funktioner i selskabet. Her udvikler vi medarbejdere, som fremadrettet kan bestride vigtige nøglefunktioner i organisationen.

LEAN

Målet om at alle ledere og udvalgte specialister skal gennemgå Lean Advanced er snart i mål. I dette efterår er der blevet afholdt to Lean Advanced kurser – et i Nuuk og et i København, og i forbindelse med kurserne blev 18 medarbejdere certificeret - 87 medarbejdere i Air Greenland er dermed blevet certificeret.

For at kunne blive Lean Advanced certificeret skal man have deltaget i Lean Advanced kurset, bestået en eksamen og færdiggjort et Lean Advanced projekt. Efter certificeringen skal medarbejderne færdiggøre mindst et lean projekt om året, for at beholde certificeringen.

Antal deltagere i 2021:
LEAN intro: 48 deltagere
LEAN advanced: 42 deltagere

Pålidelig, bæredygtig og robust infrastruktur

Verdensmål 9, Industri, innovation og infrastruktur
Verdensmål 9 handler blandt andet om, at der skal udvikles en pålidelig, bæredygtig og robust infrastruktur af høj kvalitet, både regionalt, og på tværs af landegrænser. Målet skal understøtte en økonomisk udvikling og menneskelige trivsel med fokus på lige adgang for alle til en overkommelig pris.

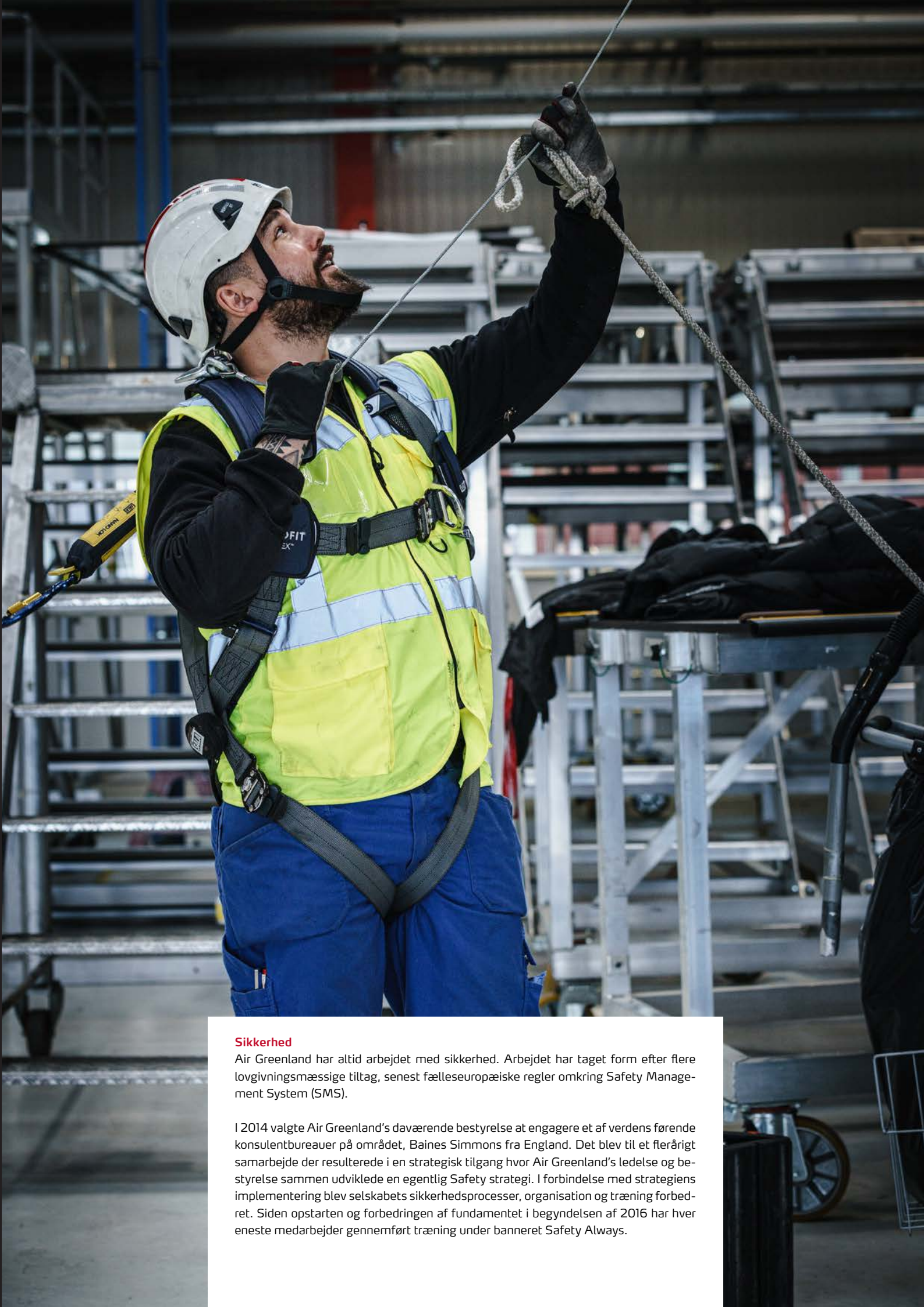
For os betyder verdensmål 9, at vi gerne vil have en bæredygtig og tidssvarende flåde, at vi arbejder med tilgængelighed og sikkerhed, og at vi har fokus på innovation. Vi bruger et innovativt blik, når vi kigger på vores produkter og flådefornyelse, og samarbejder aktivt med eksterne parter for at fremme innovation.

I slutningen af 2021 tog Covid-19 pandemien særligt til i Grønland og Danmark. De høje smittetryk udfordrede hele samfundet, og samtidig har året været kendetegnet ved, at restriktioner og smittetal har haft en indvirkning på vores drift. Flyrejsende har derfor oplevet flyvninger med et andet serviceniveau, men uden kompromis på flysikkerheden. Opretholdelsen af en stabil infrastruktur har i 2021 bidraget til, at der kunne opretholdes en høj og hurtigt reagerende Covid-19 testkapacitet i Grønland.

Pandemien har siden dens begyndelse øget henvendelserne til vores kundeservice. Rejsevejledninger og restriktioner har bevirket at ændringer og refunderinger har fyldt meget i sagsbehandlingen. For at servicere kunderne bedre, har vi derfor haft fokus på at optimere driftsstyringen for at sænke sagsbehandlingstiden for kunderne, og samtidig sikre et godt arbejdsmiljø blandt medarbejderne.

En pålidelig infrastruktur – med lige adgang for alle
Vi er ofte den eneste udbyder af ruteflyvninger. Vi arbejder derfor kontinuerligt med vores fartplan, for at sikre en pålidelig og robust infrastruktur med lige adgang for alle. Vores arbejde med fartplanen sker i samarbejde andre aktører, og i 2020 indgik Air Greenland servicekontrakter med Selvstyret, som sikrer regelmæssig befordring af passagerer, post og fragt i områder hvor der ikke er et kommercielt grundlag for rutetrafik.
Vores organisation arbejder altid for at sikre de bedste rejsevilkår, indenfor det marked vi opererer i. Vi følger løbende vores performance, gennem forskellige indikatorer, og bruger denne information til at planlægge, udbyde og eksekvere. Vi har et særligt fokus på kommunikation med vores passagerer, og har indfaset bedre kommunikationsplatforme, som giver mere direkte og bedre information.

De særlige vejrforhold og afstande i landet har en indvirkning på vores drift, og betyder nogle tilfælde, at vores rejsende oplever irregularitet på deres rejser. Vi prioriterer derfor trygheden i rejsen og når vores kunder oplever ændringer i rejseplanen, sørger vi for indkvartering og bespisning af vores passagerer. Det er vi ikke lovmæssigt forpligtet til, men er med til at understøtte målet om at give lige adgang for alle.



Sikkerhed

Air Greenland har altid arbejdet med sikkerhed. Arbejdet har taget form efter flere lovgivningsmæssige tiltag, senest fælleseuropæiske regler omkring Safety Management System (SMS).

I 2014 valgte Air Greenland's daværende bestyrelse at engagere et af verdens førende konsulentbureauer på området, Baines Simmons fra England. Det blev til et flerårigt samarbejde der resulterede i en strategisk tilgang hvor Air Greenland's ledelse og bestyrelse sammen udviklede en egentlig Safety strategi. I forbindelse med strategiens implementering blev selskabets sikkerhedsprocesser, organisation og træning forbedret. Siden opstarten og forbedringen af fundamentet i begyndelsen af 2016 har hver eneste medarbejder gennemført træning under banneret Safety Always.

Sikkerhed

Air Greenland indsamler data på mange niveauer som leveres løbende, såsom data om sagsbehandlingstid og kvaliteten af behandlingen. Systemets egen funktionalitet måles med opsatte nøgleindikatorer, de såkaldte KPI'er (Key Performance Indicator) og hjælper ledergruppen med at målrette indsatsen gennem en positiv påvirkning af adfærden. Det er et eksempel på et fint samspil med LEAN programmet, hvor Safety leverer data til LEAN og dermed udnytter vi de fælles synergier. Air Greenland har en velfungerende Safety afdeling der leverer støtte til organisationen. Der er en større bevidsthed, et fælles sprog og en forbedret ledelseskraft igennem datastyret tilgang. Evnen til at udrede hændelser er forankret og kompetencen voksende. 'Just Culture'- filosofi og principper, hvor det, at vi indberetter selv den mindste fejl uden risiko for den enkelte medarbejder, er en integreret del af en hvert udredningsforløb og en del af organisationens kultur. Alt i alt en tilfredsstillende situation bekræftet af eksterne audits.

Det seneste år bød på en fortsættelse af de udfordringer der var i det første år af pandemien. Dog med den forskel at både organisationen og eksterne samarbejdspartnere i højere grad havde tilpasset sig situationen, og derfor var udførelsen af de nødvendige opgaver lettere i år. Den primære auditfunktion, som understøtter organisationens anvendelse af standarder og procedurer, gennemførte det planlagte program for året. Derudover er der igen positiv fremgang i den interne rapportering, efter en periode med Covid-19 relateret nedgang. Det fortsatte arbejde med at benytte Lean til at drive noget af Safety arbejdet, blev yderligere udviklet og vil fremover inkludere måling af kvaliteten. Vores kunder har ikke været berørt af udfordringerne og kan – som altid – forvente den samme høje sikkerhed, der kendetegner Air Greenland.

Fly'n sleep

Vi arbejder kontinuerligt med at optimere vores kapacitet og tilgængelighed i Air Greenland.
I 2020 lancerede vi et nyt billetkoncept, som giver kunderne øgede muligheder for tilkøb af ydelser og større fleksibilitet, og som samtidig sikrer lige adgang for alle – et vigtigt parameter i vores bæredygtighedsstrategi.
I 2022 vil vi øge kendskabet til fleksible muligheder som vores billetkoncept giver, så kunder i højere grad får glæde af de fordele som konceptet giver, eksempelvis ved ændringer i rejsebehovet.
I 2021 har Air Greenland suppleret udbuddet på de allerede indførte billetklasser. Som et supplement til det nye billetkoncept, har vi indført Fly 'n sleep på ruten mellem de tre største byer og Danmark, hvor en overnatning i Kangerlussuaq giver mulighed for at rejse billigere. Fly 'n sleep tilgodeser de rejsende, som har særligt god tid til at rejse, og gør, at vi i højere grad kan bruge den ledige kapacitet på nogle af vores regulære flyvninger – til gavn for den rejsende og miljøet.

En ny og tidssvarende flåde

Air Greenland arbejder kontinuerligt på at forny flyflåden for at sikre en robust og bæredygtig infrastruktur af høj kvalitet. Air Greenland har i løbet af 60 år gennemlevet en rivende udvikling. Fra vandfly til jetfly, fra en enstrenget helikopterservice, til ruteflyvning med fastvingede fly.

Siden 2019 har Air Greenland arbejdet med fornyelsen af flåden således:

- I 2019 fornyede Air Greenland aftalen med Sundhedsvæsenet om transport af patienter. I samme forbindelse, investerede Air Greenland i en ny super Kingair, for at højne serviceniveauet og kvaliteten ved transporten af patienter med behov for medicinske evakueringer.

- I 2020 underskrev Air Greenland og forsvaret en ny aftale Search-and-rescue (SAR) kontrakten blev indgået for en periode på fire år med mulighed for forlængelse i op til i alt 12 år. Det betyder, at selskabet har udskiftet de aldrende S61-helikoptere med moderne og veludstyrede H225 helikoptere. De nye SAR-helikoptere har mere effektive motorer og et moderne autopilotsystem, som vil bidrage væsentligt til den overordnede sikkerhed under vanskelige redningsmissioner. De har en stor brændstofkapacitet med øget rækkevidde og afisningsfunktioner, der nu gør det muligt at flyve i områder hvor der er fare for overisning.

- I 2020 besluttede bestyrelsen at investere i en fabriksny Airbus 330-800neo, der forventes at tages i brug i 2022. Det nye fly forbedrer brændstoføkonomien grundet mere brændstoføkonomiske motorer og et bedre aerodynamisk design. Med investeringen sikrer vi, at CO_2-udledningen reduceres væsentligt. I 2021 afholdt Air Greenland en konkurrence for at finde et nyt navn til den nye Airbus, og blandt de mange gode forslag faldt valget på navnet 'Tuukkaq', som betyder Harpunspids.

- Air Greenland er i gang med at implementere H155 helikoptere, som udskifter syv B212 helikoptere. I 2021 kom den første H155 helikopter i brug. Den nye helikoptertype flyver hurtigere og har et mindre brændstofforbrug til gavn for miljøet og de rejsende.

A330-800neo

New engine. New wings.
New generation performance.

Med reduceret brændstofforbrug og mindre CO_2-emission sammenlignet med sin forgænger, sikrer A330-800 at rejsen opfylder fremtidige bæredygtighedskrav.

WORLD OF GREENLAND

EST. 2007

ILIMANAQ LODGE

WORLD OF GREENLAND

EST. 2007

GLACIER LODGE EQI

WORLD OF GREENLAND

EST. 2007

IGLOO LODGE

WORLD OF GREENLAND

EST. 2007

Verdensmål 12, Ansvarligt forbrug og produktion: Vi bidrager til udvikling af en bæredygtig turisme og ansvarlig produktion

Ansvarligt forbrug og produktion omhandler en bæredygtig forvaltning og effektiv udnyttelse af naturressourcer. Hos Air Greenland ønsker vi at bidrage til udviklingen af en bæredygtig turisme. Det gør vi ved at engagere os i tiltag, som fremmer nye turismeinitiativer, der kan gavne det grønlandske samfund.
Vi vælger desuden grønlandske produkter og benytte lokale råvarer i videst muligt omfang.
Air Greenland koncernen ønsker at skabe eventyret, ved at udbyde oplevelser i Grønland, hvor bæredygtighed er et centralt element. Det betyder, at hvad vi foretager os, sker med afsæt i det lokale miljø og engagement.

World of Greenland
World og Greenland tilbyder overnatning i spektakulære hytter, kaldet 'Lodges' som opvarmes med solcelleanlæg og producerer elektricitet. Der benyttes overvejende grønlandske råvarer, og der ydes samtidig en særlig indsats for at passe godt på den omkringliggende natur, ved eksempelvis at gøre brug af de ressourcer og tilgange som inuit gennem årtusinder har brugt. World of Greenland har et mål om at gøre deres Lodges 100 procent fri for engangsplast, og arbejder for at få flere helårsbaserede stillinger inden for den lokale turisme. I 2021 har World of Greenland givet 30 procents rabat for fortsat støtte op om staycationkampagnen. Den var især var populær i 2020 under Covid-19 pandemien.

Ilimanaq lodge
I en af de ældste bygder i landet, findes Ilimanaq Lodges, placeret ved kanten af fjeldet med naturen helt tæt på. I bygden hersker der ro og fred, hvilket giver mulighed for at mærke dyrelivet og naturen helt tæt på, og er et ideelt sted for dem, som går op i hvilket aftryk en oplevelse sætter. Hver hytte er udstyret med et solcelleanlæg, som leverer energi til varme. Overskudsproduktionen af el fra anlægget indgår som et supplement til bygdens elproduktion. En del af de bæredygtige initiativer er overvejende brug af lokale råvarer, som derved reducerer behovet for transport, og bidrager til lokal vækst. For at undgå madspild gives madresterne fra restauranten til fangernes slædehunde., som kan nyde et luksusmåltid.

Glacier Lodge Eqi
I Glacies Lodge Eqi, vores hytter ved Isfjorden i Ilulissat har vi foretaget en række tiltag, der skal sikre mindst mulig påvirkning af det skånsomme, landskab i området omkring Eqi-gletsjeren og de skønne overnatningsmuligheder. Også her medvirker solcelleanlæg til at vi reducerer CO_2 emissioner til et minimum, da vi har fjernet behovet for transport af andre energikilder til den afsidesliggende gletsjer. I 2021 har World of Greenland udvidet batteripakken til solcelleanlægget, så lodgesene kan være mere uafhængige af generatorstrøm.

Igloo Lodge
Igloo Lodge er World of Greenland's første vinterlodge. Åbningen af Igloo Lodge har været et stort og vigtigt skridt i retning af en mere bæredygtig turismeudvikling i Diskobugten. Udvidelse af turismesæsonen er et af de vigtigste emner i den nationale turismestrategi, som vi i World of Greenland arbejder målrettet med. Igloo Lodges er bygget af vinterlandskabets eneste naturligt tilgængelige materiale, sne, og bruger således de sparsomme naturressourcer som datiden Inuit har gjort gennem årtusinder.

Grønlands Rejsebureau
Grønlands rejsebureau har en indkøbspolitik med fokus på grønne valg. Det betyder, at indkøb med grønne certificeringer så som kontorartikler, dagligvareforbrug, papir mm. vægtes højere i indkøbene. Generelt er rejsebureauet begyndt at stille krav til leverandørerne om, at leverancerne skal være bæredygtige. For afdelingerne her til lands anslås det ydermere, at 90 procent af ydelser og leverancer leveres af lokale.

Årets julegave 2021

Air Greenland sætter en ære i, at julegaver til medarbejderne skal komme Medarbejderen – og Grønland til gavn. Årets julegave var en anerkendelse af den fortsat særlige indsats som medarbejderne har ydet i 2021. Siden Covid-19 har medarbejderne bidraget til, at Air Greenland til stadighed kan levere en pålidelig og sikker service.

Årets julegave var en unik julestjerne, designet af Nadja Kreutzmann. Julestjernen havde en rubin fra Aappaluttoq-minen, som ligger ca. 160 km. fra Nuuk, og er den eneste mine i verden, som udvinder rubiner og safirer direkte fra fjeldet. Størstedelen af Greenland Rubys arbejdsstyrke er lokalt forankret, hvilket har været en vigtig parameter i udvælgelsen.

Club Timmisa

Air Greenlands kunder har mulighed for at blive en del af kundeklubben Club Timmisa. Medlemmerne får informationer om kampagner og events, før disse oplysninger markedsføres mere bredt, ligesom der er udviklet en app med informationer om det enkelte medlems rejser. Club Timmisa udvikles løbende, og giver mulighed for at check-in, købe billetter, få besked i realtid, og senest er inflight meal blevet en del af de aviser og magasiner som er tilgængelige på appen. Vi sparer derved vægt og papirforbrug ombord på vores fly.

Hotel Arctic

Det ligger i Hotel Arctics DNA, at der bruges flest mulige grønlandske råvarer og ressourcer der er lokalt tilgængelige. Køkkenets råvarer kommer fra hele Grønland, lokale fiskere, fangere og producenter bidrager med hav- og pattedyr samt grøntsager, havvand og krydderurter, så hotellet kan fremme smagfulde oplevelser til dets gæster. I 2021 indgik Hotel Arctic en langvarig aftale om at levere bagværk til den lokale Brugseni.

Verdensmål 13, Klimaindsats

Udledningen af drivhusgasser er i dag mere end 50 procent højere end niveauet i 1990 på verdensplan. Air Greenland er bevidst om, at flybranchen bidrager til en væsentlig del af CO_2-udledningen og ser det som en vigtig opgave at tage medansvar og bidrage positivt til at begrænse udledningen af CO_2. Vi arbejder fortsat på at mindske vores påvirkning af miljøet og klimaet. Gennem tiden har vi analyseret vores flyvehastighed, arbejdet for at opnå bedre indflyvning og sikre optimal flyvehøjde, og fornyet vores flåde for derved mindske vores CO_2-emissioner.

Vi ønsker at være medvirkende til, at der drives en udvikling mod en mere klima- og miljøvenlig turismesektor. Vi investerer derfor i initiativer, som dels kan være medskabende til at drive en grøn agenda, men som også i dag kan nedsætte vores CO_2-udledning.

Tabel: CO_2 regnskab

CSR Indikatorer

DEN MILJØBEVIDSTE DRIFT	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CO_2-emissioner						
I alt moderselskab	79.696 ton	81.751 ton	83.214 ton	82.179 ton	53.013 ton	52.973 ton
- I alt (kun fly)	76.936 ton	78.841 ton	80.316 ton	79.633 ton	50.572 ton	50.801 ton
CO_2-emissioner - biler og ground equipment	275 ton	376 ton	366 ton	320 ton	236 ton	262 ton
CO_2-emissioner - bygninger	2.485 ton	2.535 ton	2.532 ton	2.226 ton	2.205 ton	1.911 ton
Datterselskaber						
CO_2-emissioner Hotel Arctic	329,3 ton	261,8 ton	261,6 ton	212,4 ton	234,1 ton	94,5 ton
CO_2-emissioner Grønlands Rejsebureau	55,9 ton	40,5 ton	48,9 ton	52,4 ton	33,1 ton	28,4 ton

▪ Indsamling af CO_2 data i Air Greenland koncernen 2021 er baseret på omkostningerne fra økonomisystemet, samt lokale udledningstal fra Nukissiorfiit i 2020.

El-fly VX4 fra Avalon

I 2021 har vores produktion været påvirket af Covid-19 pandemien, hvorfor vores fortsatte lave CO_2 -udledning kan tilskrives færre flyvninger. Nukissiorfiit har bidraget med lokale CO_2-emissionsfaktorer på deres leverancer, hvilket medfører en lavere CO_2 udledning fra vores bygninger og datterselskaber i 2021.

Sustainable Aviation Fuel - SAF

Bæredygtigt flybrændstof, SAF, er et begreb brugt af flyindustrien til at beskrive et ikke konventionelt fossilt flybrændstof. I forhold til konventionelle fossile brændstoffer, kan SAF reducere CO_2-udledning op mod 80 procent gennem dets livscyklus. SAF kan produceres på forskellige råmaterialer, og er derfor et betydeligt skridt mod en grønnere flyindustri.
I efteråret 2021 godkendte Air Greenlands bestyrelse, at Air Greenlands nye atlantmaskine, A330-800neo, fra 2022 fremover skal bruge en 5 procents andel Sustainable Aviation Fuel i sin operation. Brugen af Sustainable Aviation Fuel repræsenterer et skridt mod fremtidens transport, og Air Greenland ønsker at bidrage til en grøn omstilling ved at støtte produktionen og repræsentere markedets behov for bæredygtigt aviation fuel.

Hotel Arctic

Gennem en årrække har Hotel Arctic, skridt for skridt, minimeret hotellets påvirkning af miljøet. Siden år 2000 har hotellet investeret målrettet i grøn teknologi og uddannelse i bæredygtig hoteldrift. Hotellet får op mod 20 procent af sit energiforbrug dækket af hotellets solcelleanlæg, og har siden 2013 fået leveret grøn energi fra Paakitsoq vandkraftværket. To gange om året deltager alle medarbejdere i en temadag om miljø, hvor vi blandt andet drøfter hvordan bæredygtighedsmålene kan omsættes til hverdagsmål.

World Of Greenland

I 2020 indgav Air Greenland, i samarbejde Topas Explorer Group, en ansøgning om arealreservation til et bæredygtigt helårs off-grid luksus-vildmarks camp ved isfjorden bag Kapisillit. I 2021 blev projektet godkendt af Kommuneqarfik Sermersooqs kommunalbestyrelse
Målsætningen er, at Nuuk Icefiord Lodge skal være 100 procentCO_2-neutral. For at sikre bæredygtigheden er det ambitionen, at den nyeste teknologi bliver anvendt - både inden for solenergi og anden teknologi, der kan medvirke til en bæredygtig oplevelse – helt i tråd med World Of Greenlands spektakulære lodges i resten af Grønland.

Elfly

I 2021 underskrev Air Greenland en hensigtserklæring, Memorandum of Understanding, med firmaet Avolon, som står bag udviklingen af el-flyet VX4. En af de muligheder som kan nedbringe klimapåvirkningen i flyindustrien, er at benytte elfly, og med aftalen signalerer Air Greenland, at selskabet gerne vil støtte den grønne omstilling i flyindustrien. Avalon forventer en certificering af elflyet i 2024, og forventer derefter at starte produktionen af VX4.
El-flyet kan flyve op til 160 km med 5 passagerer, og er særlig forenelig med behovet i Ilulissat, som har vandkraft som den primære energikilde. El-flyets rækkevidde gør, at det støjsvage fly kan bruges til lokale flyvninger i Ilulissat og omegn. Passagererne får derved mulighed for en bæredygtig transport, leveret med energi fra Ilulissats vandkraftværk, til de omkringliggende Lodges, og Ilulissat isfjord, som er erklæret bevaringsværdig under det internationale verdensarvsprogram, UNESCO.

Verdensmål 17, Partnerskaber for handling
Vi tager et aktivt samfundsansvar

Partnerskaber

Air Greenland koncernen er en betydelig aktør i udviklingen af vores samfund. Vi har mulighed for og ønsker at tage et aktivt ansvar for en positiv samfundsmæssig udvikling i tæt samarbejde og partnerskaber med lokale aktører, såvel erhvervsliv og offentlige myndigheder som frivillige organisationer. Vi ønsker at bidrage til flere arbejdspladser og bedre uddannelsesmuligheder i samfundet.

Vi samarbejder med flere uddannelsesinstitutioner for aktivt at medvirke til, at uddannelsesniveauet højnes. Et af vores væsentligste input er, at de studerende skal have mulighed for at prøve teori i praksis og have relevante og opdaterede informationer under deres uddannelsesforløb. Derudover opretholder Air Greenland kontakten til de grønlandske studenterorganisationer.

13 KLIMA-
INDSATS

Sponsorater

Air Greenland har i 2021 fastholdt en lang række sponsorater, som støtter det lokale erhvervsliv, kultur og turisme. Vi gør det ved at engagere os og aktivt bidrage til sociale opgaver i samarbejde med relevante interessenter.

▪ Hvert år tildeler Air Greenland, i samarbejde med Visit Greenland og Greenland Business "Greenland Tourism Award". Prisen tildeles en lokal aktør, som har udviklet et produkt, der baserer sig på bæredygtighed. Bæredygtighed i turisme kan være mange ting, men vinderne af prisen vælges for deres evne til at skabe arbejdspladser lokalt, og at udviklingen sker med hensyntagen til landets natur og ressourcer - med et fokus på innovation og sikkerhed.

▪ Vores sponsorstrategi understøtter bæredygtig turisme som tildeles på baggrund af nogle faste kriterier. Vi ser blandt andet på om der er et langsigtet potentiale ved sponsoraftalen og om sponsoratet vil bidrage til at understøtte en bæredygtig turismeudvikling og hvor landet, aktiviteter og kulturliv er i højsædet.

Nedenfor ses en oversigt over vores faste sponsoraftaler:

▪ Katuaq - Grønlands Kulturhus, Taseralik - Kulturhuset i Sisimiut, Nunatta Isiginnaartitsisarfia - Nationalteateret, Akisuanerit Festivalen i Nuuk, Arctic Sounds Festivalen i Sisimiut, Timersoqatigiit Kattuffiat - Grønlands Idrætsforbund, Avannaata Qimussersua, Nordatlantisk Brygge i København, samt Bestyrelsen for Grønlands Nationalgalleri for Kunst.

▪ Derudover er en del sponsorerede aktiviteter blevet rykket til året efter grundet Covid-19. Disse er blandt andet Leif den Lykkeliges Marathon i Qassiarsuk og Cecilie løbet i Ilulissat samt langrendsløbet Arctic Circle Race i Sisimiut

	2017	2018	2019	2020	2021
Mio kr.	1,7	2,5	1,0	0,4	0,4

Sponsorater blandt datterselskaber

World Of Greenland har startet et nyt samarbejde med foreningen Grønlandske Børn, der inkluderer et årligt sponsorat på 20.000 kr. derudover har selskabet sponsoreret to gavekort til Ilimanaq lodge og to gavekort til Glacier Lodge Eqi ifm. Lions Club julebingo, og børnenes julebingo.

Grønlands Rejsebureau har i 2021 støttet med en rejse til Maria Grødem, der kvalificererede sig til verdensmesterskaberne i Crossfit i USA. Der deltog i alt 14.000 til CrossFit Games 2021. Maria blev nummer 12 ud af 20 kvalificerede i sin aldersgruppe.

Kangerlussuaq

I 2021 indgik Air Greenland et samarbejde med Saviminilerinermik Ilinnarfik – Jern og Metalskolen om et uddannelsesforløb for vores lastefolk i Kangerlussuaq som skal øge mobiliteten blandt de ufaglærte medarbejdere. Medarbejderne har i mange år arbejdet i knudepunktet i landets trafikale hub for flytransport, Kangerlussuaq. Vi medvirker til, at medarbejderne er rustet til den omstilling, som ibrugtagningen af de nye landingsbaner vil føre med sig. Når medarbejderne færdiggør uddannelserne, vil de med deres mangeårige erfaring indenfor flybranchen, stå stærkt når rekrutteringen til den nye landingsbaner går i gang.

Den Grønlandske jobmesse

Jobmessen er arrangeret af Grønlands Selvstyre, og giver mulighed for at danne kontakt mellem virksomheder grønlandske studerende og potentielle jobkandidater. – Air Greenland har siden opstarten af jobmessen deltaget i styregruppearbejdet.

I 2021 deltog Air Greenland med en række udviklingsprojekter fra organisationen, så de studerende fik mulighed for at tage afsæt i virkelige problemstillinger, under deres uddannelse.

Vi støtter fortsat initiativet, da vi ønsker at bidrage til, at flere grønlandske studerende og flere kandidater med tilhørsforhold til Grønland vender hjem efter endt ophold i Danmark.

Air Greenland har desuden bidraget til en uddannelsesmesse i Niuernermik Ilinniarfik - Handelsskolen hvor de studerende selv afholdte uddannelsesmesse med materiale fra Air Greenland.

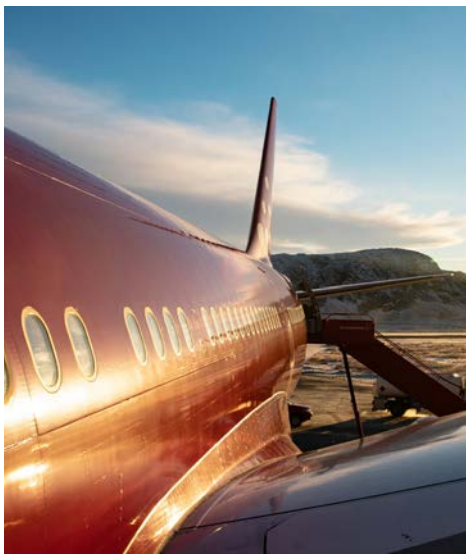
Ilik foreningsrejser

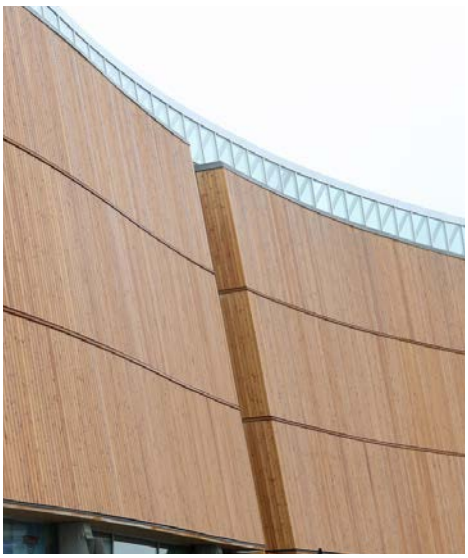
I Air Greenland ønsker vi at styrke muligheden for, at foreninger kan komme ud og opleve mere, udvikle sig, dele viden, skabe fællesskab og relationer og dyrke fælles interesser. Ilik Foreningsrejser henvender sig til officielt anerkendte foreninger, sportsklubber, skoler eller andre uddannelsesinstitutioner med sportslige, kulturelle eller uddannelsesmæssige formål. Ilik Foreningsrejser er opdelt i tre overordnet kategorier, nemlig Ilik Sport, Ilik Uddannelse og Ilik Kultur. I 2021 har over 900 passagerer rejst med Ilik foreningsrejsekonceptet.

ELITE
413

BLIV INSPIRERET
TIL EN KARRIERE
I GRØNLAND
Paneldebat

ARCTIC
SOUNDS





Fornyet partnerskabsaftale med Fonden for entreprenørskab

Siden 2017 har Fonden for Entreprenørskab – Kalaallit Nunaat arbejdet for, at folkeskoleelever og studerende skal møde entreprenørskab i undervisningen, for at de interesserer sig for skabe øget innovation og på sigt starte nye virksomheder. I 2017 igangsatte Naalakkersuisut og Fonden for Entreprenørskab efteruddannelse i "Innovation og Entreprenørskab".

En indsats for lærere, som skal medvirke til at integrere entreprenørskab i undervisningen i hele uddannelsessystemet. Indsatsen vil støtte unge med innovative ideer og dermed på længere sigt at få flere iværksættere og innovative medarbejdere i Grønland. Air Greenland har forlænget Partnerskabsaftalen med Fonden for Entreprenørskab-Kalaallit Nunaat med yderligere to år.

Vi er stolte over at bidrage til udbredelsen af spændende bæredygtige projekter, og på den måde også være med til at løfte Grønland gennem entreprenørskab. Med Partnerskabsaftalen forpligter Air Greenland sig til at bidrage med viden, hjælpe ved events og sponserer bl.a. et årligt tilskud til flybilletter, som skal gå til rejser der er med til at udbrede kendskabet og viden om entreprenørskab på folkeskoleniveau.

Aktivitetsoversigt 2021 – Fonden For Entreprenørskab

Efteruddannelse af lærere I samarbejde med Fonden for Entreprenørskab in i Danmark, blev efteruddannelsesforløbet "Innovation og Entreprenørskab" afholdt online for 35 lærere i Maniitsoq og bygderne. Det var ellers planen at uddannelsesforløbet blev afviklet over to dage i Maniitsoq, men grundet Covid-19 situationen ændret til et online kursus. Efteruddannelsen blev herudover gennemført i Qaanaaq, Upernavik, Aasiaat og i Ilulissat hvor deltagerne var 29 i alt. I folkeskolens efterårsferie deltog 45 folkeskolelærere i Nuuk i efteruddannelsen.

Maya og Lea med til Danmarksmesterskaber

To skolelever fra Atuarfik Hans Lynge i Nuuk, Maya Rohmann Fleischer og Lea Christensen deltog i Danmarksmesterskaberne i entreprenørskab den 15. april 2021.
De to elever, kvalificerede sig til mesterskabet da de vandt entreprenørskabskonkurrencen, Arsarnerit Inuusuttai. De to elever opfandt et brætspil baseret på de 17 verdensmål.

Maya og Lea dystede imod flere tusinde elever fra Danmark og Færøerne, hvor elever fra Færøerne vandt konkurrencen. Men Maya og Lea gjorde opmærksom på dem selv, da de vandt en fotokonkurrence, der blev afholdt under mesterskabet. Tillykke til de to seje unge piger.

Opkvalificering af superlærere og studietur

I november blev nogle af Fonden for Entreprenørskab - Kalaallit Nunaat superlærere opkvalificeret i Fonden for Entreprenørskabs-programmer i Danmark. I den forbindelse fik de besøgt innovationshuse og mødte unge inspirerende iværksættere.

Medarbejderfokus

Medarbejderfokus

Air Greenland fastholder et højt ambitionsniveau, når det gælder "det gode arbejdsliv". Air Greenland er kendetegnet ved at være en mangfoldig virksomhed med forskellige nationaliteter, uddannelsesniveauer og køn.

MTU	Arbejdsglæde	Loyalitet	besvarelsesprocent
2019	77	83	82%
2020	72	79	75%
2021	70	76	82%

Hvert år gennemfører Air Greenland en Medarbejdertilfredshedsundersøgelse, MTU-
I 2021 valgte 404 af vores 491 medarbejdere at besvare undersøgelsen, og Air Greenland anser derfor resultatet som retvisende. Undersøgelsen giver vigtige input til, hvordan vi kan styrke vores organisation, da vi kan identificere op hvilke områder vi skal gøre en større indsats.
Resultaterne i 2020 viste et generelt behov for at styrke den nærmeste ledelse, hvorfor dette har været indsatsområdet for hele organisationen. Parameteret "nærmeste leder" har således også haft den største positive udvikling i 2021. Dog viste årets måling, at der fortsat er en generel nedgang i både arbejdsglæde og loyalitet – særligt i nogle afdelinger.
Der er derfor stort fokus på handlingsplanerne, og dialog blandt medarbejdere og ledere. I 2021 har Air Greenland gjort brug af ekstern hjælp til udvalgte områder.
Følgevirkningerne af tilpasningen i 2020 er fortsat et stort emne blandt medarbejderne i Air Greenland.
Covid-19 pandemiens følgevirkninger har også fulgt aktivitetsniveauet for medarbejderne i Air Greenland. Der er således ikke afholdt en del af de ordinære medarbejderaktiviteter, såsom julefrokost, ledersamlinger, og teambuilding aktiviteter. Store arrangementer som Kulturnatten, hvor 3-4000 personer normalt besøger Air Greenland i Nuuk, Ilulissat og Kangerlussuaq var ligeledes aflyst ligesom en del eksterne aktiviteter. De indgåede aftaler med medarbejdergrupperne i Air Greenland om stop af lønreguleringer, afkald på medarbejdergoder og udskudte forhandlinger blev ligeledes fastholdt i 2021. Covid-19 og kapacitetstilpasning har således fyldt meget i den daglige kommunikation i selskabet.

I 2022 vil der på baggrund af Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen være en øget indsats i at fortælle de mange gode historier, både internt og eksternt, for at understøtte selskabets udviklingsinitiativer.

Der er samtidig iværksat initiativer på flere parametre, blandt andet omkring pensionsforhold, der er indført en ny barselsordning for flere medarbejdergrupper og forhandlingerne med fire af de fem fagforeninger i Air Greenland er igangsat. I 2022 vil der være et fokus på at arbejde med flere fleksible og tidssvarende arbejdsordninger for småbørnsforældre, seniormedarbejdere samt medarbejdere generelt. Indsatserne udarbejdes i samarbejde med ledere og medarbejdere.

Vi kommer til at udvide vores politikker med et afsnit målrettet LGBT+, hvor en del af indsatserne kommer til at være på systemmæssige definitioner samt i vores rekrutteringsmateriale. I det forløbne år har der været afviklet et event, hvor medarbejderne kunne byde på en udfaset personalebil. Overskuddet gik til velgørende formål, herunder til foreningen LGBT+ Grønland, på foranledning af medarbejdernes valg.

Diversitet
Air Greenland har en bred medarbejderskare med repræsentation af forskellige nationaliteter, og dermed tales der også en række forskellige sprog. Det er dog fortsat grønlandsk, dansk og engelsk i nævnte rækkefølge, som er virksomhedens korporative sprog. Således produceres hovedparten af skriftligt materiale som udgangspunkt på alle tre sprog og som minimum på grønlandsk og dansk.
I rekrutteringen vægter den lokale forankring højt, og der arbejdes kontinuerligt med at udvide elev- og uddannelsesprogrammer, således flest mulige lokale kandidater på et tidligt stadie kan engageres i Air Greenland. Trods Covid-19 pandemien har vi valgt at fastholde fokus på elever og trainees, hvilket har betydet at flere forløb er igangsat, og dermed bibeholdt samme antal trainees som før pandemien. Det gjaldt dog ikke på trafik- og kabineområdet grundet færre flyvninger. Dette er dog som dog starter op igen i 2022.
I årets løb har der været fokus på at finde flere egnede trainees, hvilket har betydet at flere traineeforløb er opstartet.

Ledelsen
I 2021 har der været ændringer i ledelsessammensætningen i Air Greenland. Fokus på både diversitet og effekten af talentprogrammet har gjort, at vi er gået fra en andel på 30 procent i 2020 til en andel på 32 procent kvinder i det samlede ledelsesforum. Kønsfordelingen i selskabet som helhed er også øget, så kvinder i dag udgør 29,2 procent af de ansatte, mod 27 procent sidste år. Kønsfordelingen i Air Greenland følges som måneds KPI på HR´s niveau 2 leantavle, hvilket har haft betydning for indsatsområderne omkring diversitet. I rekrutteringen af nye medarbejdere er køn og lokal forankring ligeledes integrerede parametre i udvælgelsen. Samtidig har Air Greenland i 2021 arbejdet med en afdækning af hvilke indsatser, der skal skærpes, for at Air Greenland forbliver en attraktiv arbejdsplads, som også tilgodeser diversitet i ledelsen.

Bestyrelsen
Air Greenlands bestyrelse består af ni medlemmer, hvoraf seks er udpeget af ejeren, Grønlands Selvstyre, og tre er valgt af medarbejderne. I 2021 var der udskiftninger blandt bestyrelsesmedlemmerne i Air Greenland. Af Selvstyrets repræsentanter indtrådte Annette Grønkjær Lings, Malene Lynge og Jens-Jakob Lennert Sandgreen. I 2021 var der også valg af medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer.

Alle medarbejdere, som havde været ansat i minimum 12 måneder pr. 12 april 2021, havde muligheden for at opstille til Air Greenlands bestyrelse. Seks medarbejdere valgte at opstille som kandidater til bestyrelsen, og tre medarbejdere valgte at opstille som suppleant. Alle fastansatte medarbejdere i Air Greenland kunne afgive deres stemme, og resultatet af afstemningen var, at Henrik Maule Steinbacher, Claus Motzfeldt og Tina Chemnitz blev valgt som medarbejdernes repræsentanter i Air Greenland bestyrelsen i årene 2021 til 2025. Der er i bestyrelsen ikke fastsættelse af måltal, da alle bestyrelsesmedlemmer enten er medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer eller er udpeget af vores ejer Selvstyret.

Arbejdsmiljø og sikkerhed

Arbejdsmiljø og sikkerhed

Der er et godt engagement og en stabil arbejdsindsats i arbejdsmiljøgrupperne i Air Greenland. I november 2020 var der valg til arbejdsmiljøorganisationen, hvor flere erfarne medlemmer fortsatte i arbejdsmiljøorganisationen og enkelte nye gjorde deres indtog i arbejdsmiljøgrupperne. De nye medlemmer har gennemført arbejdsmiljøuddannelsen eller afventer snarlig uddannelse. Sidenhen er der valgt et medlem for SAR organisationen så alle arbejdsområder i selskabet nu er repræsenteret.
Der afvikles minimum et møde årligt i Hovedarbejdsmiljøudvalget. I hver af grupperne afvikles der minimum tre møder årligt, og én gang årligt mødes alle medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen til et fælles møde for blandt andet at gennemgå Arbejdspladsvurderingen.

APV 2021

I foråret har Air Greenlands gennemført en arbejdspladsvurdering (APV), hvilken er lovpligtig, og skal gennemføres minimum hvert 3. år eller ved væsentlige ændringer i produktionen. Arbejdsmiljøorganisationen arbejder målrettet på baggrund af arbejdspladsvurderingen 2021. Overordnet set, har medarbejderne vurderet arbejdspladsen med høj tilfredshed. Arbejdsmiljøgrupperne er, i en prioriteret rækkefølge, gået i gang med indledende handlingsplaner for indsatser omkring udfordringerne i arbejdsmiljøet. De væsentligste fokusområder er samspillet mellem arbejdsmiljøviden og fysisk krævende arbejde, samt et fortsat godt psykisk arbejdsmiljø. Arbejdet med fokusområderne dokumenteres gennem referater og formidles ud til medarbejderne via interne kommunikationsplatforme og arbejdsmiljørepræsentanterne i faggrupperne.

Arbejdsskader

Arbejdsskader registreres centralt og der føres statistik over årlige antal arbejdsskader som er opdelt efter skadernes art, hvilken by skaden er sket, alder på skadelidte samt antal uarbejdsdygtige dage. Arbejdsmiljøkoordinatoren fra HR sørger for, at kommunikation mellem "Center for Arbejdsskade", medarbejderen samt virksomheden forløber korrekt. Arbejdsskader og nærved ulykker er et fast punkt på dagsordenen til alle møderne i arbejdsmiljøorganisationen, hvor nærved ulykker er et særligt fokusområde.

Arbejdstilsyn

Arbejdstilsynet har været på uanmeldt besøg i Ilulissat og Upernavik. Besøget gav ikke anledning til anmærkninger, blot en enkelt vejledning om brugen af arbejdsplads brugsanvisninger (APB).

Årstal	Antal skader	Heraf skader med fraværsdage over 1 dag	Antal nærved ulykker	Total antal fraværsdage
2021	8	2	0	38
2020	11	15	0	16
2019	11	3	1	36
2018	19	7	1	365

Nye politikker

Den 25.marts 2021 blev der introduceret en revideret alkohol- og drugpolicy i Air Greenland. Baggrunden var myndighedernes pålæg til luftfartsselskaberne, om at føre kontrol med eventuelt misbrug –både ved nye ansættelser og for alle medarbejdere. Selskaberne pålægges blandt andet at skulle foretage stikprøvevis kontrol af medarbejdere.

Arbejdet med policyen forankres i arbejdsmiljøorganisationen.

Baggrunden er, at eventuelt misbrug kan have stor indvirkning på trivsel og sikkerhed.

Der er i den forbindelse udfærdiget en vejledning, hvor der blandt andet beskrives, at stikprøver foretages minimum af en ledelsesrepræsentant, og et medarbejdervalgt medlem fra arbejdsmiljøorganisationen.

Målet er, at alle medarbejdere behandles på en retfærdig og konsekvent måde, i henhold til Air Greenland's Just Culture principper.

Air Greenland har forpligtet sig til at gennemføre fem stikprøver årligt. Der er på baggrund af stikprøverne i 2021 ikke foretaget yderligere handlinger.

Derudover er vores kollegastøtteordning udvidet til, også at indeholde et Peer support Program for Flight Crew.

Peer support programmet bygger på, at al Flight crew modtager træning i at identificere og håndtere egen, såvel som at støtte kollegaer, i at identificere og håndtere deres psykiske sindstilstand.

Træning i Peer Support for Flight Crew bygger på et program, som er udviklet i samarbejde med en certificeret psykolog. Programmet er i 2021 blevet en integreret del af Crew Management, CRM træningen.

OY-HUZ
air greenland

Anti-korruption og bestikkelse

I forbindelse med Air Greenlands indledende arbejde med FN Global Compact i 2010 og involvering i arbejdet omkring antikorruption, udarbejdet en risikoanalyse, blev gaver identificeret som det mest relevante indsatsområde. Der blev derfor udarbejdet en gavepolitik, som sætter rammerne for at give og modtage gaver hos Air Greenland. Gaverne, som medarbejdere i Air Greenland modtager, bliver derfor blandt andet brugt til medarbejderarrangementer, receptioner i forbindelse med færdiguddannede elever og lærlinge mv. Der blev i 2021 indleveret gaver 19 gange. Gaver indleveret på baggrund af gavepolitikken er i år ikke blevet delt ud, da der har været få medarbejderarrangementer samt få relevante elev- og lærlingegaver.

Whistleblowerordning

Air Greenland koncernen - omfattende Air Greenland A/S, A/S Hotel Arctic, World of Greenland og Grønlands Rejsebureau A/S - har en etableret whistleblowerordning for koncernens ansatte, kunder, leverandører og øvrige eksterne samarbejdspartnere. Whistleblowerordningen har til formål at sikre, at en uvildig og uafhængig part kan tage imod informationer om eventuelle uregelmæssigheder uden om koncernens ledelsessystem. Whistleblowerordningen er således en rapporteringskanal, der supplerer de allerede eksisterende rapporteringskanaler. Alle sager behandles af et eksternt advokatfirma, som vurderer, om sagen indgår i nedenstående kategorier.
Medarbejderne i koncernen, kunder, leverandører og øvrige eksterne samarbejdspartnere kan indberette oplysninger til koncernens whistleblowerordning om:

Strafbare forhold, for eksempel misbrug af økonomiske midler, tyveri, bedrageri, bestikkelse, grove overtrædelser af tavshedspligt mv. Alvorlige overtrædelser af lovbestemmelser, interne regler og manglende efterlevelse af juridiske forpligtelser.

Der er siden maj 2018 modtaget fire rapporteringer, hvoraf en rapportering omhandlede tyveri i bagatelgrænsen. De resterende sager blev vurderet til, ikke at omhandle hverken strafbare forhold eller overtrædelse lovbestemmelser.

Menneskerettigheder

Air Greenland har vi et stort fokus på ligeværd, sikkerhed, uddannelse og diversitet. Måden, hvorpå vi dagligt arbejder med dette, er blandt andet udtrykt gennem vores værdisæt FAKIR, som dagligt understøtter læring, udvikling, kommunikation, integritet og ansvarlighed.

Vi arbejder løbende med FAKIR i hele virksomheden for at sikre en værdimæssig balance, som er jævn og ikke påvirkes negativt af kønsfordeling, etnicitet mv. Derudover har vi en medarbejderpolitik, som tager udgangspunkt i vores principper om ansvarlighed, åbenhed og integritet.

Medarbejdere har mulighed for, og tilskyndes til, at ytre sig - både i deres faglige organisationer, men også individuelt. Alle medarbejderinput anerkendes. Vi gennemfører årligt en medarbejdertilfredshedsundersøgelse, som også indikerer, hvordan vi kan forbedre medarbejderforhold og trivsel.

Air Greenland støtter og respekterer efterlevelse af internationalt anerkendte menneskerettigheder i virksomhedens aktiviteter. Vi vurderer at den væsentligste risiko for overtrædelse af de internationale menneskerettigheder, er udenfor Air Greenland koncernen.

I 2021 har fokus på menneskerettigheder haft en fortsat indvirkning på vores arbejde med talentprogrammet, vores rekrutteringsstrategi og arbejdslivet i Air Greenland.
Vores politikker på området samt vores værdisæt, FAKIR, forventes fortsat at udgøre det fremadrettede arbejde med menneskerettigheder i Air Greenland.

Interessentpolitik

For at sikre os, at vores samarbejdspartnere også efterlever vores fokus på ordentlige forhold, gør vi en aktiv indsats.

I Air Greenland koncernen tager vi vores samfundsansvar seriøst og agerer blandt andet gennem specifikt udvalgte FN verdensmål. Det afspejler sig også i Air Greenland koncernens relation til vores interessenter, som omfatter: vores kunder, vores medarbejdere, vores ejere Grønlands Selvstyre, vores leverandører, vores samarbejdspartnere, vores konkurrenter, myndigheder, politikere, interesseorganisationer, fagforeninger, medier og den brede offentlighed. Vi arbejder kontinuerligt for at have en god dialog med vores interessenter, hvor vi lytter og udviser respekt.

Al interaktion med vores interessenter er funderet i vores værdier FAKIR. Vores interessentpolitik udtrykker ydermere, hvilke forventninger vi har til vores leverandører og øvrige samarbejdspartnere. Vores leverandørpolitik tager udgangspunkt i FN Global Compact. Således stiller vi krav om overholdelse af lovgivningen såvel som internationale standarder og etiske, miljømæssige og sociale konventioner.

I 2021 har der således været afholdt en lang række aktiviteter med vores interessenter. Eksempelvis er der er afholdt møder med forskellige departementer og repræsentanter fra Selvstyret. Derudover har der været løbende kontakt med fagforeninger, leverandører, og andre samarbejdspartnere. Siden begyndelsen af Covid-19 pandemien, har selskabets øverste ledelse afholdt frekvente møder, kaldet "Sumit - Sumut" for medarbejderne i Air Greenland.

Her orienteres medarbejderne om relevante forhold, beslutninger, udvikling, og væsentlige forhold i virksomhedens drift. Mødet holdes online, hvor alle medarbejderne har mulighed for direkte dialog med hinanden. I 2021 har vores kunder har også oplevet mere direkte information om deres rejser og muligheder, gennem vores Club Timmisa app, eller vores kommunikationssystem og stationer.

Indkøbspolitik

Air Greenland anvender en indkøbspolitik med fokus på blandt andet menneskerettigheder og miljø. Indkøbspolitikken skal samtidig sikre, at der ikke opstår habilitetsspørgsmål. Dette sker ved, at nærmeste leder godkender indkøbene hvor der kunne opstå tvivl om sådanne tvister. Indkøbspolitikkens formål er at sikre ansvarligt indkøb af varer og tjenesteydelser og bruges til at vurdere tilbud på baggrund af gennemarbejdede kriterier og en vægtning heraf. Politikken indebærer, at Air Greenland ved udvælgelse af egnede tilbudsgivere forpligter leverandørerne til overholdelse af grundlæggende sociale, miljømæssige og etiske retningslinjer.

I 2021 blev der fra indkøbsafdelingen udtryk et ønske om at styrke kriterierne, ved højere grad af standardisering i aftaleformatet.

Vurderingen er, at operationaliseringen af den nuværende politik i for stor grad afhænger af individuelle betragtninger og vurderinger. Derfor er ledelsen i gang med at udarbejde "Supplier Code of Conduct" standarder, der i højere grad dokumenterer brugen af principperne i indkøbspolitikken og oplyse vores leverandører om vores forventninger og holdning til bæredygtighed.

"Supplier Code of Conduct" skal sikre at leverandører efterlever vores krav, som blandt andet forpligter disse i at overholde menneske- og arbejdstagerrettighederne. Vi ønsker at vores leverandører efterlever vores krav om en sikker og sund arbejdsplads og følge standarderne for anti-korruption. Derudover skal de prioritere bæredygtige løsninger for at undgå negativ påvirkning af miljøet samt overholde de gældende love og regler i de lande hvor leverandøren opererer.
Det forventes at vores Supplier Code of Conduct implementeres i 2022, og vil være at finde på vores hjemmeside.

Indkøbsafdelingen er sammen med den budgetansvarlige i afdelingen ansvarlig for, at indkøbene sker i overensstemmelse med indkøbspolitikken og de gældende indkøbsaftaler.

Noter

Regnskabsprincipper for CO_2 KPI'er: Til brug for udregning af køretøjers CO_2 udledning, udregnes antallet af liter pba. literpris på benzin og diesel, som så omregnes til forbrug i ton med omregningsfaktorer for Benzin og Diesel fra key2green.dk.

For bygninger regnes energiforbrugs omkostninger om til KWh, som ganges med Nukissiorfiits emissionsfaktorer i 2021. For bygninger regnes der for perioden 2016-2020 energiforbrugs omkostninger om til KWh baseret på leverandørs priser, dermed om til CO_2 forbrug i ton baseret på CO_2-faktor pr. solgt kWh fra miljødeklaration fra veks.dk. Vedrørende Air Greenlands fly, er det beregnet ud brændstofregnskabet, hvor Air Greenland har registreret alle brændstofregninger med angivelse i liter.

Brændstofregnskabet sammenlignes månedligt til kalkuleret uplift pr. flytype. Brændstof omregnes om til CO_2-udledning i ton, baseret på udledningsfaktoren for Jet A1. Undtaget er dog AS350, hvor udregningen er baseret ud fra standard brændstof pr. time og for BH_2 er det upliftet på BH_2 samt fakturaer for fuel i tromler. For at give et retvisende billede af vores bæredygtighedsindsatser er der udtrukket en del data for forskellige kilder og opgjort ved optælling.

En del af vores medarbejderdata er udtrukket fra vores personalesystem, og indberetninger på tværs af selskabet.
Vores sponsorbidrag er udtrukket fra udgiftsposter i økonomisystemet.
KPI'er fra arbejdsmiljø og sikker, herunder Arbejdsskader, nærved ulykker og fraværsdage, er opgjort ved indrapporteringer om ulykker og nærved ulykker, hvorefter de efterfølgende fraværsdage er knyttet til det enkelte sagsforløb i vores tidsregistreringssystem.